

# Conformité R.G.P.D.

Dans le cadre de la mise en conformité à la nouvelle réglementation européenne RGPD de votre établissement, voici les éléments concernant vos logiciels Charlemagne et EcoleDirecte, ainsi que quelques recommandations concernant leur utilisation. Ce document s'insère dans la démarche RGPD de votre établissement.

## 1- Charlemagne

- Les données personnelles concernant vos familles, élèves et adultes sont saisies dans Charlemagne. La base de données est cryptée et n'est accessible que par l'intermédiaire d'un mot de passe.  
*Attention : Il est important que chaque utilisateur de Charlemagne possède un profil correspondant à sa fonction dans l'établissement.*
- Dans le cas où votre établissement utilise les sauvegardes hébergées sur nos serveurs, les transferts sont cryptés. Ces sauvegardes ne peuvent être décryptées que par une utilisation de Charlemagne, après restauration. Nos serveurs sont hébergés par la société OVH, [conforme à la réglementation RGPD](#), et sont présents sur le sol français.
- Pour rappel, il n'est pas obligatoire de collecter le consentement de vos familles pour le traitement de leur données personnelles, ce traitement au sein de votre établissement étant effectué « par nécessité ». En revanche, la collecte devient obligatoire en cas de session de ces données à un organisme tiers en dehors des instances officielles (Associations, ...etc...)
- Concernant la portabilité des données, Charlemagne sera bientôt mise à jour afin de pouvoir obtenir un export des données personnelles concernant une famille, un élève ou un adulte en une seule opération. En attendant, si une demande vous est formulée, vous pouvez éditer au format PDF une fiche famille/Elève ainsi que les différents états des notes et vie scolaire si nécessaire.

## 2- EcoleDirecte

- Les données EcoleDirecte et les sites internet sont hébergés par la société [OVH](#). Les serveurs sont situés en France. Les données personnelles proviennent exclusivement des données Charlemagne. Les bases de données sont cryptées.
- L'accès au site internet se fait de façon cryptée (https) et l'accès aux données par l'intermédiaire d'un mot de passe fourni aux utilisateurs par vos soins, qu'ils doivent personnaliser.
- Les seules données personnelles collectées par EcoleDirecte sont les emails et numéro de téléphone à seule fin de récupération de mot de passe. (cf. Mentions légales) Aucun cookie n'est utilisé pour le fonctionnement du site.

## 3- Responsabilité d'APLIM

- Il est possible que, pour des raisons de maintenance ou d'assistance, il vous soit demandé par nos services un extrait de vos bases de données Charlemagne. Dans ce cas, seuls les personnels autorisés, dans nos locaux exclusivement, ont accès à ces données. De plus, elles sont détruites immédiatement après utilisation.
- APLIM s'engage à sécuriser vos données au sein de ses logiciels et sites internet correspondant, et de mettre en œuvre toutes les mesures de sécurités nécessaires à leur protection.  
*Attention : les éditions et exports effectués ne sont pas sécurisés.*
- En cas de faille de sécurité constatée, APLIM s'engage à prévenir la CNIL dans les 72 heures, les établissements concernés si le risque est élevé, et à intervenir afin de sécuriser les données dans les plus brefs délais. ([CNIL](#))